

Remissionsbedingungen (gültig ab 01.09.09)

vertrieb@otto-schmidt.de
Fax 0221/93738-943

Wir möchten Sie auf diesem Wege über unsere verbindliche Regelung zur Bearbeitung von Remissionen informieren.
Diese Remissionsbedingungen gelten für den Verlag Dr. Otto Schmidt KG.
Sie ersetzen alle bisherigen Regelungen.

1. Grundsätzliches

- a) Remittiert werden dürfen lediglich Titel, deren Bezug nicht länger als 18 Monate zurück liegt. Wir behalten uns vor, Titel mit länger zurückliegenden Bezugsdaten mit einem erhöhten Rabatt gutzuschreiben.
- b) Alle Remissionen bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Verlages/Außendienstes.
- c) Bei allen Remissionen sind die Bezugsdaten (vor allem Rechnungsnummer) anzugeben und die Remissionsgenehmigung beizufügen.
- d) Bei nicht genehmigten Remissionen behalten wir uns vor, diese nicht oder nur mit erhöhtem Rabatt gutzuschreiben. Eine Rücksendung der betreffenden Produkte ist nicht möglich.
- e) Nur wenn sich die Remittenden in einwandfreiem Zustand befinden (ohne Gebrauchsspuren oder Beschädigungen), erteilen wir eine Vollgutschrift. Beschädigte Exemplare können nicht zurück gesandt werden.

2. Neuauflagen und Ladenpreisaufhebungen

Altauflagen können bis 6 Wochen nach Erscheinen der Neuauflage unter Beachtung der unter 1. b) bis e) angezeigten Bedingungen remittiert werden.

Für die rechtzeitige Ankündigung von Neuauflagen stehen Ihnen als Informationsmittel unser Buchhandelsservice im Internet unter www.otto-schmidt.de, der Buchhandels-E-Mail-Newsletter, die Express-Infos und die Vorschauen zur Verfügung.

Nach Ablauf dieser Frist können Gutschriften nicht mehr erteilt werden.

Sitz: Köln
AG Köln, HRA 5237

3. Ergänzungslieferungen

Ergänzungslieferungen zu Loseblattwerken werden in Höhe des Abonnements geliefert und sind damit nicht remissionsfähig. In Ausnahmefällen, in denen eine Weiterberechnung an Kunden nicht mehr möglich ist, besteht ein Remissionsrecht von 6 Wochen ab Erscheinen der Ergänzungslieferung unter Beachtung der unter 1. c) und e) genannten Bedingungen.

4. Anschriften und Ansprechpartner

Remissionsanschrift:

Rhenus Medien Gotha GmbH & Co. KG
Remissionsabteilung
Langenscheidtstr. 10
99867 Gotha

Für Remissionsanfragen und Rückfragen stehen Ihnen Kunden-Service und Keyaccount gerne zur Verfügung:

Kunden-Service
Tel. 0221/9 37 38 998
Fax 0221/9 37 38 943
vertrieb@otto-schmidt.de

Gildo Lange
Keyaccount und Verkaufsförderung
Tel. 0221/9 37 38 450
Fax 0221/9 37 38 945
lange@otto-schmidt.de

Ihr Verlag Dr. Otto Schmidt KG